



so'smart

DAL MAGAZZINO AL CLIENTE,
IL GESTIONALE IDEALE PER IL
COMMERCIO ALL'INGROSSO

GUIDA PRATICA AL GESTIONALE
CHE MIGLIORA LE VENDITE,
RIDUCE I COSTI E AUMENTA
LA COMPETITIVITÀ

Indice



- 01 [Un mercato in evoluzione: trend e sfide del commercio all'ingrosso](#)
- 02 [Il dietro le quinte del tuo business: la macchina operativa del commercio all'ingrosso](#)
- 03 [Cos'è So Smart e come funziona?](#)
- 04 [I vantaggi di So Smart per chi vende all'ingrosso](#)
- 05 [So Smart: le funzionalità chiave che fanno girare il tuo business](#)
- 06 [Copilot e l'AI nel commercio all'ingrosso: il tuo alleato nelle decisioni](#)
- 07 [Perché il gestionale tradizionale non basta più](#)
- 08 [So Smart vs altre soluzioni: il vantaggio competitivo nel B2B](#)
- 09 [Come avviare So Smart: roadmap per il commercio all'ingrosso](#)
- 10 [Perché sempre più aziende scelgono So Smart](#)
- 11 [Scegli di semplificare e far crescere il tuo business B2B, oggi](#)

Un mercato in evoluzione: trend e sfide del commercio all'ingrosso



[Torna all'indice](#)

Il commercio all'ingrosso sta vivendo una trasformazione profonda.

L'e-commerce B2B cresce a doppia cifra, la logistica diventa sempre più automatizzata, la tracciabilità è ormai un requisito imprescindibile.

Nel frattempo, i clienti chiedono servizi su misura, listini personalizzati e consegne rapide. In questo scenario, **la sfida non è più solo vendere di più, ma gestire meglio**: ridurre gli sprechi, evitare errori, mantenere il controllo su ogni fase senza rallentare le operazioni quotidiane.



1

Digitalizzazione dei processi B2B

L'adozione di piattaforme digitali è diventata una priorità. Dalla gestione ordini all'integrazione con marketplace e sistemi logistici, le imprese che digitalizzano i processi riducono fino al 30% i tempi di evasione.

2

Omnicanalità e nuovi modelli di vendita

Il confine tra fisico e digitale si assottiglia. I clienti si aspettano di poter ordinare online, ricevere conferme immediate e tracciare le consegne in tempo reale.

3

Gestione della supply chain e delle scorte

Le fluttuazioni dei costi di trasporto e dei tempi di approvvigionamento rendono la pianificazione più complessa. Chi dispone di dati aggiornati può anticipare i problemi e reagire più velocemente.

4

Margini sempre più sotto pressione

L'aumento dei costi di materie prime e logistica impone un controllo accurato di prezzi, sconti e costi nascosti per proteggere la redditività.

5

Servizio al cliente come fattore competitivo

Oggi non basta consegnare: bisogna farlo in tempo, con informazioni chiare e aggiornate. Le aziende che offrono trasparenza e affidabilità fidelizzano i clienti.



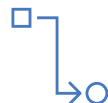
LA COMPLESSITÀ QUOTIDIANA DELL'INGROSSO

Ogni giorno, chi gestisce un'attività all'ingrosso prende decine di decisioni rapide: riordinare articoli, aggiornare listini, gestire resi, verificare giacenze, seguire le spedizioni.

E spesso lo fa con strumenti che non comunicano tra loro: fogli Excel, software contabili separati, applicativi verticali che non si integrano.

Il risultato è sempre lo stesso: dati frammentati, errori negli ordini, ritardi nelle consegne e margini difficili da misurare.

Eppure, in un mercato così competitivo, chi riesce a mantenere **una visione chiara e integrata dei flussi – vendite, magazzino, clienti e costi** – ottiene un vantaggio decisivo.



PERCHÉ SERVE UN NUOVO APPROCCIO GESTIONALE

Il commercio all'ingrosso di oggi non può più affidarsi a gestionali lenti o sistemi isolati.

Serve una piattaforma capace di **collegare tutti i reparti**, eliminare i passaggi manuali e fornire dati affidabili in tempo reale.

Serve una soluzione come **So Smart**, che riunisce in un unico ambiente tutto ciò che conta davvero: ordini, magazzino, margini, clienti e contabilità.

Solo così puoi rispondere a un mercato che cambia ogni giorno e far crescere davvero la tua impresa.





Torna all'indice

Il dietro le quinte del tuo business: le sfide del commercio all'ingrosso

Dietro ogni ordine consegnato puntualmente, c'è una macchina complessa fatta di persone, processi e decisioni rapide.

Chi lavora nel commercio all'ingrosso lo sa bene: tra ordini, magazzino, listini e clienti, basta poco perché una giornata “normale” si trasformi in una corsa contro il tempo.

Per chi lavora nel settore, le sfide quotidiane non sono semplici:

- **gestire scorte e disponibilità:** prevedere la domanda, evitare surplus e rotture di stock, un equilibrio delicato che spesso si gioca su dati non aggiornati. Un errore di pianificazione può bloccare una consegna o lasciare invenduti in magazzino per settimane.
- **ordini e consegne da sincronizzare:** ricevere richieste via mail, telefono, portali o agenti esterni significa doverle riconciliare a mano. Il rischio? Doppie registrazioni, ordini incompleti o spedizioni errate.
- **listini, sconti e condizioni personalizzate:** nel commercio cliente è diverso, per ciascuno esistono sconti, tempi di pagamento e promozioni dedicate. Aggiornare manualmente tutte le variabili di prezzo richiede tempo e aumenta le probabilità di errore.
- **margini sotto pressione:** quando i costi di acquisto, logistica o trasporto variano, è difficile capire subito quanto si guadagna su ogni articolo o cliente. Spesso i margini si scoprono solo a consuntivo, quando è troppo tardi per intervenire.
- **informazioni sparse e non aggiornate:** dati di magazzino in un gestionale, listini in un altro, ordini su Excel. Il risultato è una visione frammentata che rallenta tutto e rende difficile decidere in tempo reale.

Un modello che non regge più

Molte imprese all'ingrosso gestiscono ancora le attività con strumenti di fortuna: un gestionale base, fogli Excel e archivi condivisi.

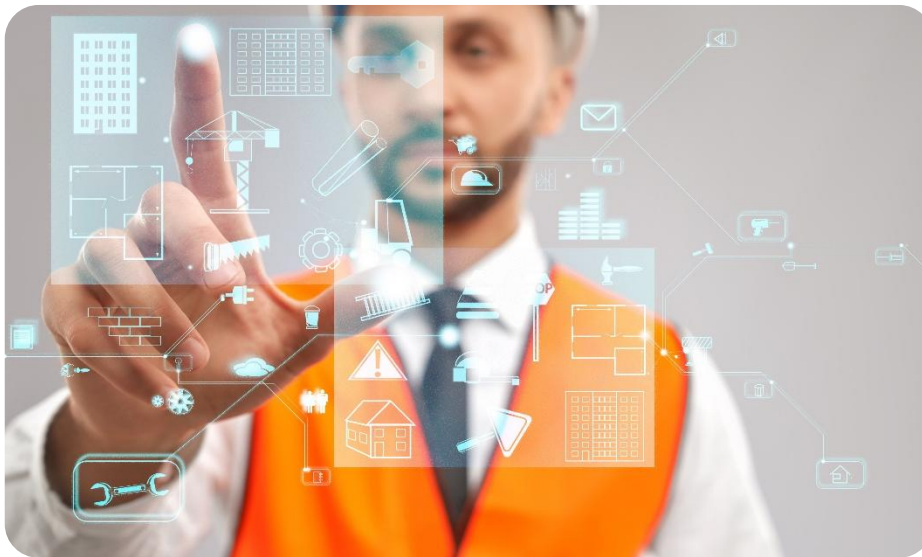
Ma quando crescono clienti e cataloghi, il sistema non regge più, con ricadute su tempo, efficienza e redditività.

La nuova priorità: integrazione e visibilità

Per restare competitivi serve una visione unica e aggiornata: ordini, scorte, margini e clienti devono parlare lo stesso linguaggio.

Un gestionale moderno come So Smart collega magazzino e contabilità, automatizza le operazioni e riduce gli errori, permettendo a ogni reparto di lavorare in modo coordinato.

Come funziona in pratica?



Accedi via web da qualsiasi dispositivo

2

Inserisci i tuoi progetti/commesse e inizia a pianificare materiali, tempi e costi

3

Monitora in tempo reale l'avanzamento, le ore lavorate, gli acquisti e i margini

4

Gestisci la contabilità, le fatture e i pagamenti in automatico, senza doppio lavoro

5

Ottieni dashboard sempre aggiornate, utili per il controllo di gestione, la direzione lavori e i rapporti con i clienti



[Torna all'indice](#)

I vantaggi di So Smart per chi vende all'ingrosso

So Smart nasce per semplificare la vita delle aziende che operano nel commercio all'ingrosso. Perché in un mercato dove tutto si muove velocemente – ordini, prezzi, clienti, spedizioni – serve un gestionale che tenga il passo, riduca gli errori e ti aiuti a lavorare con più efficienza e controllo.

Con So Smart hai una visione unica e aggiornata del tuo business: vendite, magazzino, contabilità e margini sono finalmente collegati in un solo sistema.

E i vantaggi si vedono ogni giorno, in ogni reparto.



Magazzino sempre sotto controllo

Le scorte non sono più un'incognita. Con So Smart sai in ogni momento cosa hai, dove si trova e quanto vale. Puoi impostare soglie minime e riordini automatici, tracciare i movimenti tra sedi e ridurre il rischio di giacenze ferme o rotture di stock.



Ordini precisi, clienti soddisfatti

Gli errori d'ordine diventano un ricordo. So Smart gestisce in modo integrato il ciclo completo, dall'offerta alla spedizione, sincronizzando vendite, magazzino e amministrazione. Ogni volta che un cliente ordina, il sistema verifica disponibilità, prezzi, sconti e tempi di consegna in tempo reale.



Margini sempre visibili e sotto controllo

Nel commercio all'ingrosso, sapere quanto si guadagna su ogni cliente o articolo è fondamentale. So Smart ti mostra i margini reali per prodotto, categoria o ordine, permettendoti di correggere prezzi e condizioni commerciali prima che incidano sui profitti.



Listini e condizioni commerciali flessibili

Ogni cliente ha le sue regole: sconti, tempi di pagamento, promozioni dedicate. Con So Smart puoi gestire listini personalizzati e automatizzare aggiornamenti e variazioni, evitando errori manuali e semplificando la gestione delle offerte.



Processi integrati, tempi ridotti

Dal magazzino alla contabilità, ogni attività dialoga con le altre. So Smart elimina i passaggi ridondanti e le doppie registrazioni, consentendo di evadere gli ordini più rapidamente e di ridurre i tempi di fatturazione.



Dati affidabili, decisioni migliori

Report e dashboard intuitive ti offrono una panoramica completa: vendite, scorte, clienti, costi e performance. Puoi filtrare le informazioni per periodo, categoria o area geografica e individuare subito le aree di miglioramento. Così ogni decisione è basata su dati reali.

Prima di So Smart vs Con So Smart



[Torna all'indice](#)

Grazie a So Smart
**ogni reparto parla lo stesso
linguaggio:**

produzione, magazzino,
amministrazione e qualità
lavorano insieme in un unico
sistema.

Il risultato?

Meno complessità, più
controllo, maggiore
competitività.

	Prima di So Smart	Con So Smart
Gestione ordini	Richieste via mail o telefono, inserite a mano nel gestionale con rischio di errori e duplicazioni.	Ordini automatizzati e sincronizzati con magazzino e contabilità, riduzione drastica degli errori e tempi di evasione più rapidi.
Magazzino e scorte	Dati non aggiornati, giacenze errate, scorte ferme o mancanza di articoli critici.	Scorte aggiornate in tempo reale, riordini automatici, tracciabilità completa e meno capitale immobilizzato.
Listini e promozioni	Prezzi e sconti gestiti manualmente, listini difficili da aggiornare e incoerenze tra reparti.	Listini, sconti e promozioni automatizzati per cliente, categoria o periodo, sempre coerenti e aggiornati.
Margini e redditività	Margini calcolati solo a consuntivo, con scarsa visibilità sui costi reali.	Margini aggiornati in tempo reale per articolo, ordine o cliente: decisioni più consapevoli e tempestive.
Coordinamento tra reparti	Vendite, magazzino e contabilità operano su sistemi separati, con perdita di tempo e dati incoerenti.	Tutti i reparti lavorano su un'unica piattaforma integrata, con informazioni condivise e aggiornate.
Fatturazione e documenti	Processi manuali, rischio di errori, tempi lunghi tra consegna e fatturazione.	Emissione automatica di documenti collegati a ordini e spedizioni, riduzione dei tempi e maggiore accuratezza.
Report e analisi	Informazioni sparse su Excel, report non aggiornati o incompleti.	Dashboard interattive e report automatici: analisi chiare di vendite, scorte e clienti in tempo reale.
Crescita e scalabilità	Ogni nuova sede o canale richiede sistemi aggiuntivi e costi IT elevati.	Piattaforma cloud scalabile, pronta ad accogliere nuovi utenti, sedi o volumi senza complessità.

So Smart: le funzionalità che fanno girare il tuo business

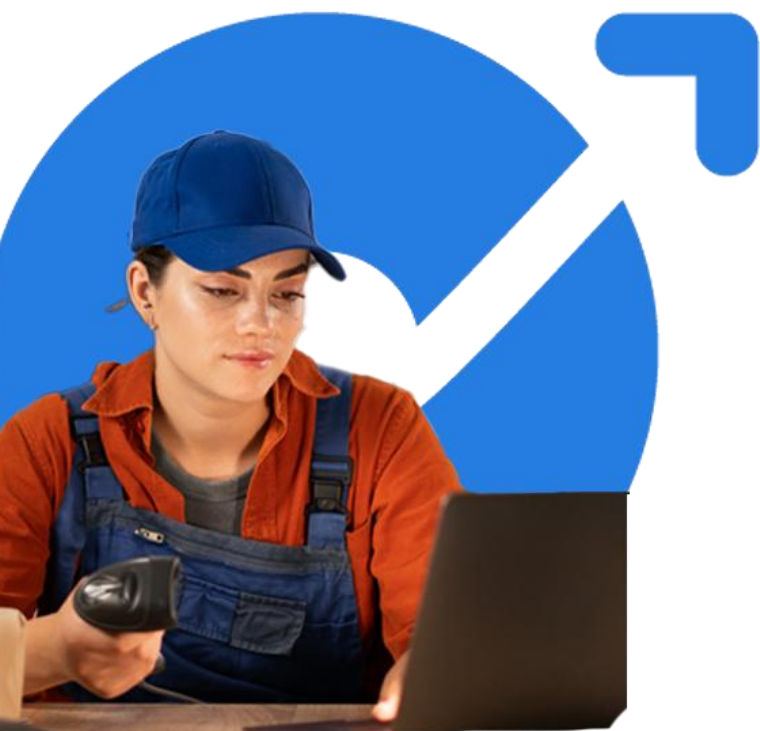


[Torna all'indice](#)

I vantaggi di So Smart prendono forma grazie a un set di funzionalità pensate appositamente per chi opera nel commercio all'ingrosso.

Ogni modulo nasce per semplificare il lavoro quotidiano, ridurre i tempi di gestione e migliorare la precisione delle operazioni.

Con So Smart, tutte le informazioni – dagli ordini alle scorte, dai listini ai margini – sono sempre sincronizzate e accessibili in tempo reale.



1

Gestione magazzino e scorte

- Tracciabilità movimenti e lotti
- Riordini automatici in base alla domanda
- Gestione di più sedi e ubicazioni
- Riduzione scorte ferme e ottimizzazione della rotazione
- Gestione ordini di produzione e delle distinte base, per un controllo costante dei costi, delle fasi e dei componenti

2

Gestione ordini/spedizioni e listini/sconti/promozioni

- Tutto il ciclo ordine–spedizione–fatturazione in un unico flusso
- Creazione e monitoraggio ordini in tempo reale
- Verifica automatica di disponibilità, prezzi e tempi di consegna
- Creazione di listini dedicati e aggiornamento automatico dei prezzi
- Gestione di sconti e promozioni per cliente, categoria o periodo

3

Analisi vendite e gestione contabile integrata

- Dashboard interattive e report automatici
- Margini aggiornati in tempo reale
- Identificazione immediata delle aree di miglioramento.
- Documenti e dati sempre sincronizzati
- Eliminazione di doppie registrazioni

4

Accesso da ovunque, in totale sicurezza e collaborazione

- Accesso da ufficio, magazzino o remoto
- Dati protetti e archiviati nei data center Microsoft
- Aggiornamenti automatici e continui
- Integrazione con Outlook, Excel, Teams e SharePoint.
- Condivisione rapida di ordini, offerte e report

5

Scalabilità per crescere con il tuo business

- Aggiungi utenti, sedi o moduli in qualsiasi momento
- Nessun progetto IT complesso

Copilot e l'AI nel commercio all'ingrosso: il tuo alleato nelle decisioni



Torna all'indice



Nel commercio all'ingrosso, ogni giorno si prendono decine di decisioni rapide: controllare le scorte, gestire gli ordini, aggiornare i listini, pianificare i riordini o verificare i margini. Con **Microsoft Copilot**, l'assistente di intelligenza artificiale integrato in So Smart, tutte queste attività diventano più semplici, veloci e affidabili. Copilot è il tuo braccio destro digitale: analizza i dati, interpreta le richieste e ti suggerisce le azioni migliori. Non serve essere esperti IT — basta fare una domanda, in un linguaggio naturale, per ottenere subito la risposta.

Ecco come l'AI può aiutarti concretamente

- **Gestione scorte e riordini intelligenti:** Copilot ti segnala i prodotti in esaurimento o a lenta rotazione e ti propone automaticamente i riordini più convenienti.
- **Analisi clienti e performance commerciali:** l'AI ti mostra quali clienti generano più fatturato o margini e ti aiuta a individuare quelli da seguire con offerte mirate o condizioni personalizzate.
- **Controllo margini e prezzi di vendita:** puoi chiedere: "Mostrami gli articoli con margine sotto il 10% negli ultimi tre mesi" e Copilot genera subito il report.
- **Automazione ordini e documenti:** quando ricevi una mail con una richiesta da parte di un cliente, Copilot riconosce automaticamente gli articoli, i quantitativi e i riferimenti, li importa nel gestionale, crea l'ordine e avvia il processo di evasione.
- **Previsioni di vendita e tendenze:** l'intelligenza artificiale analizza i dati storici e le stagionalità, suggerendo quali prodotti riordinare o promuovere. In questo modo anticipi la domanda e riduci gli sprechi.

Con Copilot e l'AI di Microsoft, aumenti la produttività del tuo team e migliori la velocità decisionale*:



* "Work Trend Index 2024", Microsoft

Perché il gestionale tradizionale non basta più (nel commercio B2B)

Se continui a usare gli stessi strumenti, continuerai ad avere gli stessi problemi.

Per anni, molte aziende del commercio all'ingrosso hanno retto la complessità del loro lavoro con una combinazione di strumenti diversi: fogli Excel, software contabili di base, applicativi verticali per magazzino o vendite. Un modello che oggi mostra tutti i suoi limiti. Il mercato è cambiato: gli ordini arrivano da più canali, i clienti chiedono risposte immediate, i margini si riducono e la logistica deve essere sempre più efficiente. In questo scenario, **l'approccio tradizionale non regge più.**



Mancanza di visibilità
sui margini



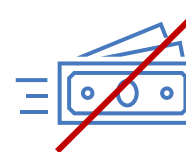
Sistemi non integrati



Analisi lente o
inesistenti



Gestione manuale e
tempi lunghi



Costi IT elevati e poca
flessibilità



[Torna all'indice](#)



Torna all'indice

Perché il gestionale tradizionale non basta più (nel commercio B2B)



Per anni, molte aziende del commercio all'ingrosso hanno retto la complessità del loro lavoro con una combinazione di strumenti diversi: fogli Excel, software contabili di base, applicativi verticali per magazzino o vendite.

Oggi però il mercato è cambiato: gli ordini arrivano da più canali, i clienti chiedono risposte immediate, i margini si riducono e la logistica deve essere sempre più efficiente.

In questo scenario, l'approccio tradizionale non regge più.

MITO

"Il nostro sistema funziona, non serve cambiarlo."

"Un nuovo gestionale rallenta il lavoro."

"Digitalizzare costa troppo."

"I miei dati sono più sicuri in locale."

REALTÀ

Finché non si blocca. Ma nel frattempo perdi efficienza, dati preziosi e opportunità.

Con So Smart è l'opposto: l'avvio è rapido, senza server o installazioni, e puoi lavorare in parallelo sin dal primo giorno.

So Smart è in cloud: canone mensile, zero costi di avviamento, zero sorprese.

I dati salvati su server interni sono spesso più esposti a guasti e furti informatici. I data center Microsoft garantiscono sicurezza, backup e aggiornamenti continui.

Oggi il vantaggio competitivo non è più solo nel prezzo o nella velocità di consegna, ma nella capacità di gestire informazioni in modo intelligente.

Chi dispone di dati affidabili e processi integrati può anticipare la domanda, ottimizzare le scorte e servire meglio i clienti.

So Smart è la risposta a questa evoluzione: un gestionale pensato per semplificare, integrare e automatizzare. Perché nel commercio all'ingrosso moderno, il futuro appartiene a chi sa gestire in modo smart.

Per competere oggi, non puoi affidarti a strumenti del passato. Ti serve una soluzione **progettata per le piccole imprese, per gestire il commercio all'ingrosso in modo moderno e flessibile.**



[Torna all'indice](#)

So Smart vs altre soluzioni: il vantaggio competitivo nel B2B

Chi lavora nel commercio all'ingrosso sa che il gestionale non è solo uno strumento operativo: è la **base su cui si costruisce l'efficienza, la redditività e la capacità di crescere**. Ma non tutti i sistemi sono uguali.

Molte aziende usano ancora strumenti gestionali che non dialogano tra loro e richiedono aggiornamenti manuali.

Funzionano finché il business resta stabile, ma appena aumentano clienti, ordini o prodotti, i limiti diventano evidenti: errori, ritardi, dati duplicati, mancanza di visibilità.

In sintesi:

So Smart nasce per **superare questi limiti, offrendo un approccio completamente diverso**: tutto in cloud, tutto integrato, tutto aggiornato in tempo reale.

	Excel o software tradizionale	So Smart
Integrazione dei processi	❌ Sistemi separati per vendite, magazzino e contabilità.	✅ Tutti i reparti lavorano su un'unica piattaforma integrata.
Gestione ordini e listini	❌ Inserimento manuale e alto rischio di errore.	✅ Automattizzazione completa con listini personalizzati e verifiche in tempo reale.
Controllo margini e analisi	❌ Calcoli manuali e dati incompleti.	✅ Margini aggiornati in tempo reale per articolo, cliente o canale.
Accesso e aggiornamenti	❌ Server locali, aggiornamenti costosi e lenti.	✅ Cloud Microsoft, sempre aggiornato e accessibile da ovunque.
Scalabilità	❌ Ogni nuova sede o utente richiede progetti IT aggiuntivi.	✅ Espandibile con un clic, senza investimenti infrastrutturali.
Sicurezza dati	❌ Backup manuali e rischio di perdita.	✅ Data center Microsoft con sicurezza e protezione avanzate.
Costo complessivo	❌ Costi iniziali elevati, licenze e manutenzione.	✅ Canone mensile o annuale, senza costi di avviamento.
Usabilità e formazione	❌ Interfacce complesse, richiedono formazione tecnica.	✅ Interfaccia intuitiva, pronta all'uso in poche ore.

Come avviare So Smart: roadmap per il commercio all'ingrosso



[Torna all'indice](#)

Molti imprenditori del commercio all'ingrosso esitano a cambiare gestionale per paura di fermare le linee di produzione o affrontare implementazioni lunghe e complesse.

Con So Smart, è tutto più semplice perché ogni fase è pensata per adattarsi ai ritmi della fabbrica.

Anche grazie al supporto di Copilot e dell'AI che semplificano le operazioni di migrazione dati e agevolano tutte le fasi durante l'on-boarding, adattandosi ai ritmi di chi lavora nel B2B, dove ogni giorno – e ogni ordine – conta.



STEP 2 Attivazione immediata

In 48 ore ti consegniamo un ambiente già pronto per il tuo settore, configurato per gestire vendite, scorte e documenti. Basta una connessione internet e puoi iniziare a lavorare.

STEP 4 Formazione rapida

Ti affianchiamo passo passo con sessioni brevi e concrete. Niente teoria, solo ciò che ti serve per lavorare da subito.

STEP 1 Ti conosciamo

Analizziamo la tua realtà commerciale: prodotti, listini, clienti, fornitori e flussi di magazzino. Niente analisi infinite o tabelle complicate: solo ciò che serve per configurare So Smart in base al tuo modo di lavorare.

STEP 3 Inizio operativo

Importiamo i tuoi dati principali – anagrafiche articoli, clienti, listini e giacenze – e configuriamo i primi flussi di vendita. In poche ore puoi iniziare a lavorare.

STEP 5 Supporto continuo

Anche dopo il go-live, non sei mai solo: il nostro team è disponibile 24/7, pronto a rispondere a ogni dubbio.



[Torna all'indice](#)

Perché sempre più aziende scelgono So Smart

Nel mondo del commercio all'ingrosso, restare competitivi significa avere controllo, velocità e dati affidabili. **So Smart è la risposta per chi vuole gestire tutto**, ordini, clienti, magazzino e margini, in un unico ambiente integrato, sicuro e sempre aggiornato.



Tecnologia e AI di Microsoft

Sicurezza, affidabilità e aggiornamenti costanti, con l'AI di Microsoft integrata



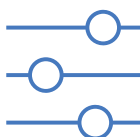
Tutto in Cloud, nessuna installazione

Niente server, niente IT: ti basta una connessione internet per lavorare ovunque



Zero costi di avviamento

Parti subito, senza spese di installazione o progetti lunghi e complessi



Interfaccia semplice

Usi subito il gestionale, senza corsi di formazione complicati



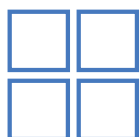
Supporto 24/7 Incluso

Un team sempre disponibile per assistenza, formazione e aggiornamenti



Prezzo chiaro e senza vincoli

Canone mensile o annuale, disdici quando vuoi. Nessuna sorpresa, nessun vincolo



Integrazione con Microsoft 365

Lavora con gli strumenti che conosci: Outlook, Excel, Teams, SharePoint



Innovazione continua

Un gestionale all'avanguardia, costantemente aggiornato con le ultime tendenze del settore



Perché sempre più aziende scelgono So Smart - CHI CI HA SCELTO



[Torna all'indice](#)



Guarda
la video
testimonianza



Scegli di semplificare e far crescere il tuo business B2B, oggi



[Torna all'indice](#)

Nel commercio all'ingrosso la complessità è all'ordine del giorno: ordini da gestire, listini da aggiornare, margini da monitorare. Ma oggi puoi scegliere un modo diverso di lavorare.

Con So Smart trasformi il tuo gestionale in un vero alleato:

- lavori in modo più semplice e veloce,
- riduci gli errori,
- hai sempre tutto sotto controllo — scorte, ordini, clienti e margini.

Hai visto come funziona. Hai scoperto i vantaggi concreti. Hai capito che il cambiamento è accessibile.

È il momento di agire.

PARLA CON UN ESPERTO SO SMART

Senza impegno, ti mostriamo come funziona e rispondiamo a ogni domanda.

E se non sei soddisfatto?

Nessun rischio: So Smart non ti vincola. Puoi scegliere la formula mensile o annuale e disdire in qualsiasi momento.

**ZERO RISCHI,
TUTTO DA GUADAGNARE.**



INIZIA A PRODURRE IL
TUO FUTURO DA QUI



www.so-smart.it

EOS ONLINE REA N.: BZ-178125 Codice fiscale e n.iscr.
al Registro Imprese: 02431190210 info@so-smart.it
© Copyright 2025 EOS ONLINE